

IDQ200

CURSOS DE HERRAMIENTAS DE CALIDAD



QMC®

BEYOND QUALITY

SPC. Control Estadístico de los Procesos

OBJETIVO:

Conocer los tipos de variación que afectan el desempeño de los procesos, cómo medir y monitorear esta variación, adicionalmente, comprenderán que es posible controlar los procesos mediante el uso de gráficos de control e interpretarán el significado de capacidad, de esta manera se podrá mantener los procesos estables y capaces como objetivo primordial.

DIRIGIDO A:

- Personal de Ingeniería.
- Ingenieros de Sistema de Calidad.
- Jefes o supervisores de departamento.
- Personal que participe en SPC.

COMPETENCIAS:

El participante hará uso de herramientas estadísticas básicas para realizar los gráficos de control y mediante histogramas aproximarse a la distribución normal para de ahí derivar los patrones de comportamiento relacionados con la inestabilidad y reaccionar ante estos comportamientos en forma preventiva.

BENEFICIOS:

- Reducción de costos.
- Control de los procesos de producción.
- Mejoras en la calidad del producto.
- Satisfacción del cliente.

REQUISITOS:

- Matemáticas básicas.
- Estadística básica.

CONTENIDO:

- Introducción.
- Definiciones, ¿Qué es SPC?
- Las variaciones y causas potenciales.
- Diferencias entre control de proceso y capacidad del proceso.
- Diferencias entre la mejora del proceso y el control de proceso.
- Beneficios para las gráficas de control.
- Gráficas de control por variables.
- Relación entre límites de especificación y límites de control.
- Metodología para el cálculo de límites de control.
- Interpretaciones de gráficas de control.
- Cálculos de C_p y C_{pk} .
- Interpretación de la capacidad del proceso.
- Reflexión:
SPC es una herramienta que ayuda para conocer y controlar los procesos de producción que permite asegurar que se implementen acciones correctivas oportunas para mitigar los problemas potenciales y reducir costos por mala calidad del producto.

INCLUYE:

- Instructor con alta experiencia.
- Diploma o Constancia digital.
- Material didáctico.

DURACIÓN:

16 horas.

Información:

Jorge Zozaya

Gerente de Ventas

jzozaya@qmc-training.com

jzozaya@qmc-mex.com

Tel: (449) 916 80 32 ext. 127

Cel: (449) 243 68 07

Cel: (449) 106 19 96

Adriana Macías

Representante de Ventas

ramacias@qmc-mex.com

Tel: (449) 916 80 32 ext. 130

Cel: (449) 243 6733



QMC TRAINING



QMC MEX



QMC LOGISTICS



WWW.QMC-TRAINING.COM



WWW.QMCMEX.COM



WWW.QMCLOGISTICS.COM

QMC[®]
BEYOND QUALITY

VDA QMC

German Association of the Automotive Industry
Quality Management Center